



CORTEX SP COMPUTER S.L.

Contracte de Serveis

CORTEX SP COMPUTER

C/Forn 7
17470 Sant Pere Pescador
Girona
Telèfon 972 55 07 60
info@cortex-sp.cat

CORTEX SP COMPUTER S.L.

CONDICIONS GENERALS

1. PRODUCTES

Descripció dels nostres productes.

Internet de Banda Ampla:

- I. Aquest servei comprèn la prestació dels serveis bàsics següents: Accés a Internet de Banda Ampla amb horari de navegació 24 hores, a la velocitat d'accés que Vostè hagi contractat d'entre les que es descriuen a les tarifes; a causa de les característiques tècniques del servei, aquesta velocitat és màxima, és a dir, nosaltres no podem garantir en tot moment la velocitat d'accés que Vostè hagi contractat. Les tarifes seran publicades al nostre web www.cortex-sp.cat anualment
- II. Assistència tècnica telefònica del citat servei d'accés a Internet i en tot cas exclosa l'assistència tècnica sobre el seu PC o dispositiu d'accés, llevat que vostè hagi contractat aquesta opció Manteniment d'equips informàtics i xarxes privades, a domicili o al nostre centre de manteniment

Manteniment d'equips informàtics (PC)

Aquest servei comprèn dues modalitats, en funció de la seva elecció, podent ser contractades independentment del Servei de Banda Ampla, són les següents:

- I. Manteniment a domicili: comprèn una revisió anual del seu PC, amb actualització d'antivirus. S'inclou, també el cost del Servei tècnic (mà d'obra) anual amb un límit de cinc assistències a domicili (inclosa la revisió anual). Queden exclosos: peces de recanvi del seu PC. Aquest Servei es realitza en el propi domicili (entenent com a tal el que figura en el contracte). Les tarifes seran publicades al nostre web www.cortex-sp.cat anualment. En cas de disposar de més d'un ordinador, consulteu amb l'empresa
- II. Manteniment en el nostre centre: comprèn una revisió anual del seu PC, amb actualització d'antivirus. S'inclou, també el cost del Servei tècnic (mà d'obra) anual amb un límit de cinc assistències (inclosa la revisió anual). Queden exclosos: peces de recanvi del seu PC. És l'usuari el responsable del transport de l'equip al nostre centre, c / Forn 7, Sant Pere Pescador, tant en el lliurament com en la recollida. Les tarifes seran publicats al nostre web www.cortex-sp.cat anualment. En cas de disposar de més d'un ordinador, consulteu amb l'empresa.

III. Servei d'IP fixa

El client podrà contractar un Servei d'IP pública estàtica per a ús personal o empresarial: accés a càmeres, accés a ordinadors interns, servidors web, servidor de correu, etc.

2 CONDICIONS APLICABLES ALS NOSTRES PRODUCTES

2.1 Requisits tècnics

Per poder prestar l'anterior servei s'han de complir els requisits tècnics que **CORTEX SP COMPUTER SL** li comuniqui, i que es refereixen, entre altres, a la compatibilitat dels sistemes

En qualsevol cas, **CORTEX SP COMPUTER SL** li comunicarà les limitacions existents i els requisits específics per a la prestació del Servei.

En cas de detectar, amb caràcter previ a la instal·lació dels equips o l'activació del servei incompatibilitats o incompliments dels requisits tècnics referits anteriorment, **CORTEX SP COMPUTER SL** podrà rebutjar la sol·licitud i denegar la prestació del servei, mentre no es resolguin aquestes incompatibilitats o incompliments. Així mateix, en cas que aquest rebuig es degués a causes imputables a vostè, tindrà l'obligació de pagament per la seva part, de les despeses i costos en què **CORTEX SP COMPUTER SL** hagi incorregut.

2.2 Requisits administratius

Per a poder prestar l'anterior servei s'han de complir els requisits administratius que **CORTEX SP COMPUTER SL** li comunica:

- a) Omplir completament amb les seves dades la documentació que li lliurarà el tècnic
- b) Retornar signada, en aquest acte accepta les condicions d'aquest contracte que podrà consultar i descarregar del web de l'empresa www.cortex-sp.cat, així mateix - si vostè ho requereix - se li enviarà via Mail còpia escrita del mateix
- c) Facilitar a l'empresa, en la màxima brevetat possible, si no en té en realitzar la instal·lació, una adreça de correu electrònic per poder comunicar-nos amb vostè
- d) Es compromet a comunicar via Mail a cortexsp2@gmail.com o a info@cortex-sp.cat les possibles variacions de dades que facin referència al seu contracte: telèfon, Mail, número de compte corrent. Amb aquesta finalitat també disposarà a la web de l'empresa d'un espai específic per a poder notificar
- e) Aquest contracte, llevat que vostè expressi el contrari-tal com s'especifica en l'apartat 8

- Durada i extinció del contracte: té caràcter anual renovable automàticament en totes les opcions que vostè hagi contractat

2.3. Utilització dels productes

Els productes contractats no inclouen la possibilitat de ser revenuts o utilitzats per un terminal públic, ni el seu ús per compte o en benefici de tercers ja sigui mitjançant qualsevol tipus de contraprestació econòmica o gratuïtat. Vostè serà responsable del bon ús i utilització dels productes contractats únicament per a ús privat, no els podrà cedir sense consentiment exprés de **CORTEX SP COMPUTER SL** i es compromet a controlar l'accés; a títol d'exemple i en relació amb el servei d'Internet, s'entendrà que incorre en aquesta circumstància si porta a terme, per a un ús diferent del personal, entre altres, les activitats d'establiment i manteniment de servidors per correu electrònic, http, ftp, telnet, intercanvi de fitxers o IRC, excepte els que siguin per a ús privat. Vostè es compromet a utilitzar els productes d'acord a la bona fe i les pràctiques comunament acceptades com a correcta utilització dels mateixos, i en cap moment no podrà vulnerar la legislació vigent, entre la qual destaca l'establerta per protegir la propietat industrial o intel·lectual, les dades de caràcter personal, la seguretat, el dret a l'honor, a la intimitat personal i familiar i a la pròpia imatge, o els serveis de la societat d'informació i el comerç electrònic, **CORTEX SP COMPUTER SL** en cas d'incompliment de la normativa, pot donar per acabat el present contracte de forma imminent i sense perjudici de poder reclamar-li la corresponent compensació pels danys i perjudicis que hagi causat.

En particular, Vostè no podrà utilitzar el servei d'Internet per enviar correus no sol·licitats o massius ("spam") o fer qualsevol ús dels llistats de correu amb destinació a qualsevol persona que no hagi donat permís per ser inclosa en tal procés. A més, accepta no fer servir el servei d'Internet per enviar missatges amb qualsevol classe de contingut que sigui il·legal, amenaçador, denigrant, violent, abusiu o qualsevol altre que indueixi a conductes que puguin constituir un delictes, incórrer en responsabilitat civil o que violi o pugui violar la nostra imatge o la de tercers o, en general, qualsevol normativa aplicable, les presents condicions generals, l'ordre públic, la moral o els costums generalment acceptats. En cas que Vostè es vegi afectat per aquestes activitats, pot adreçar-nos un missatge a l'adreça info@cortex-sp.cat comunicant aquesta circumstància. En tot cas, **CORTEX SP COMPUTER SL** es compromet a no a dur a terme cap control del seu correu electrònic tant entrant com sortint.

En cas que Vostè incompleixi la limitació d'ús que preveu el paràgraf anterior **CORTEX SP COMPUTER SL** prèvia notificació, podrà bloquejar-li el servei o l'accés a i / o determinats ports d'Internet. En aquest cas, pot posar-se en contacte amb el nostre Servei d'Atenció al Client i demanar el desbloqueig, prèvia comprovació per part de **CORTEX**

SP COMPUTER SL dels motius al · legats per part seva. En aquest cas, **CORTEX SP COMPUTER SL** tindrà la facultat d'activar els serveis bloquejats.

3 TARIFES

Modificació del contracte

Els productes es presten d'acord amb les tarifes establertes per nosaltres i acceptades per Vostè, que tindrà a la seva disposició a la nostra pàgina web www.cortex-sp.cat. De conformitat amb la legislació vigent nosaltres podrem modificar les condicions contractuals aplicables a aquest contracte en el cas que es produeixin canvis normatius o tecnològics o canvis en els serveis contractats i / o en les tarifes aplicables als mateixos. Per a això, li comunicarem mitjançant qualsevol mitjà vàlid en dret, entre els quals es contempla la publicació en la pàgina web de **CORTEX SP COMPUTER SL**.

www.cortex-sp.cat i / o enviament per correu electrònic, amb una antelació mínima d'un mes, qualsevol modificació en les tarifes, serveis o altres aspectes del mateix. Si no està d'acord amb les modificacions proposades, podrà donar per acabat aquest contracte, sense cap penalització, mitjançant comunicació prèvia, amb una antelació mínima de quinze dies, emplenant el formulari que pot descarregar del web de **CORTEX SP COMPUTER SL** i lliurant personalment, via fax o correu electrònic, tal com apareix en l'apartat "Durada i extinció del contracte". Si, per contra, Vostè no manifesta la seva voluntat d'acabar el contracte, s'entendrà que opta per mantenir la seva vigència amb les modificacions notificades (en particular, amb els nous preus). En qualsevol cas, Vostè sempre disposarà d'informació actualitzada de les nostres tarifes, serveis i condicions contractuals, visitant la nostra pàgina web, a través del nostre Servei d'Atenció al Client o en qualsevol de les nostres oficines comercials.

4. EQUIPS

Posem a la seva disposició els equips necessaris per al funcionament del sistema, i la seva configuració i manteniment. Donant per entès que només entraran en el sistema els equips subministrats per **CORTEX SP COMPUTER SL** en règim de venda o lloguer.

4.1 Venda d'equips

Equip receptor, router, router Wi-Fi (o wireless), accessoris WI-FI, o Adaptadors PLC. Vostè podrà adquirir qualsevol dels equips abans esmentats que siguin comercialitzats per

CORTEX SP COMPUTER SL en les condicions establertes en aquest contracte.

Nosaltres els instal·larem i / o configurarem els productes adquirits. La cobertura dels dispositius sense fil instal·lats en aquests equips vindrà limitada per l'estructura interna del seu domicili, sense que **CORTEX SP COMPUTER SL** sigui responsable que vostè no pugui accedir al servei des de qualsevol punt dins del seu domicili, ni de les conseqüències que per Vostè puguin derivar de la utilització de l'equip subministrat en aquestes circumstàncies. Nosaltres tampoc som responsables dels accessos no consentits a la seva xarxa sense fils per part de tercers.

Amb l'adquisició de qualsevol d'aquests equips, Vostè obté una GARANTIA BÀSICA, a càrrec del fabricant del producte adquirit, de dos anys comptats des de la data de la seva instal·lació.

Queda exclosa de la garantia el mal ús dels equips, els fenòmens atmosfèrics o elèctrics que poden causar danys als equips. Si vostè té qualsevol tipus de problema amb el seu equip, i aquest es troba en període de garantia, s'ha de posar en contacte amb el nostre Servei d'Atenció al Client. No respondrem de cap tipus d'incidència un cop transcorregut el termini de garantia. Aquestes incidències es resoldran d'acord amb les normes del fabricant (despeses d'enviament, reparació, visita domiciliària, etc.) i no li eximiran de la seva obligació d'abonar els imports que hagi de pagar-nos pel servei mentre dura el procés de reparació pel fabricant de seu equip. En cap cas la garantia bàsica no cobreix les fallades atribuïbles a Vostè per la manipulació o configuració incorrecta que porti a terme en l'equip o per qualsevol altra negligència que li fos imputable.

4.2. Lloguer d'equips

Vostè podrà contractar el lloguer dels següents equips: Equip receptor, router, router Wi-Fi (o wireless), accessoris WI-FI, o Adaptadors PLC. Pel lloguer d'aquests equips, Vostè haurà d'abonar la quota establerta pel lloguer en les tarifes publicades a la web de l'empresa. Li lliurarem i instal·larem aquests equips, que ens pertanyeran en tot moment, i Vostè serà responsable del seu bon ús i custòdia, es compromet a no danyar-los, extraviar-los, manipular-los ni fer modificacions tècniques sobre aquests. En particular, Vostè no podrà, en cap concepte, obrir o accedir als dispositius interns dels equips llogats ni, en cap cas, manipular-los o substituir-los per al seu ús fraudulent. A la nostra elecció, substituïrem o repararem l'equip avariats que retirem del seu domicili i, en cas de reparació, li prestarem un equip similar de manera transitòria, fins a la reinstal·lació de l'equip reparat. Qualsevol sol·licitud de manteniment s'atendrà en un termini màxim de 48 hores i a més li oferim atenció telefònica de suport dins de l'horari comercial. Aquest servei, però, no comprèn la reparació d'avaries que provenguin de la seva pròpia actuació

o omissió dolosa o negligent, i Vostè haurà d'abonar, segons les tarifes vigents, el cost d'aquestes reparacions.

Amb el lloguer de qualsevol d'aquests equips, Vostè obté una GARANTIA BÀSICA, a càrrec del fabricant del producte llogat, de dos anys comptats des de la data de la seva instal·lació.

Queda exclosa de la garantia el mal ús dels equips, els fenòmens atmosfèrics o elèctrics que poden causar danys als equips. Si vostè té qualsevol tipus de problema amb el seu equip, i aquest es troba en període de garantia, s'ha de posar en contacte amb el nostre Servei d'Atenció al Client. No respondrem de cap tipus d'incidència un cop transcorregut el termini de garantia. Aquestes incidències es resoldran d'acord amb les normes del fabricant (despeses d'enviament, reparació, visita domiciliària, etc.) I no li eximiran de la seva obligació d'abonar els imports que hagi de pagar-nos pel servei mentre dura el procés de reparació pel fabricant de seu equip. En cap cas la garantia bàsica no cobreix les fallades atribuïbles a Vostè per la manipulació o configuració incorrecta que porti a terme en l'equip o per qualsevol altra negligència que li fos imputable.

4.2.1. Devolució d'equips de lloguer

En produir l'extinció del contracte, sigui quina sigui la causa, Vostè haurà retornar al nostre centre, c / Forn 7 de Sant Pere Pescador, en bon estat els equips que, si s'escau, hagi llogat o hagin estat proveïts per **CORTEX SP COMPUTER SL** i no hagin estat adquirits per Vostè, i la devolució del qual li sol·licitem. Per a això, ens posarem en contacte amb vostè per sol·licitar aquesta devolució i informar del procediment per fer-la. La devolució dels equips la de dur a terme en un període màxim de trenta dies des de la data en la qual ens posem en contacte amb vostè.

Si Vostè no torna els equips llogats per Vostè, o proveïts per **CORTEX SP COMPUTER SL** i no adquirits per Vostè, la devolució dels quals li haguem sol·licitat, en el termini de trenta dies, podrem cobrar, un cop acabat el termini, una quantitat de 180 euros en concepte d'indemnització per l'incompliment de les seves obligacions. Amb independència d'això, mantindrem nostre dret a exigir la devolució dels equips llogats i a realitzar amb aquesta finalitat les gestions que calgui per a la seva recuperació, incloent la seva reclamació per via judicial, així com l'exigència de les indemnitzacions que siguin procedents.

5. SERVEIS ADDICIONALS SOBRE ELS PRODUCTES CONTRACTATS

5.1 Instal·lacions i manteniment

Vostè haurà de permetre l'entrada al seu domicili del nostre personal tècnic per tal de realitzar els treballs de connexió, desconnexió o manteniment de la Xarxa, així com per realitzar altes, baixes, modificacions, inspeccions de la instal·lació, operacions de manteniment, localització o reparació d'avaries, desmuntatge o retirada d'equips propietat de **CORTEX SP COMPUTER SL** i en qualsevol cas que sigui necessari.

Per prestar-li els serveis hem d'instal·lar al seu domicili un equip receptor, amb un cable que hem d'introduir al seu domicili. Mitjançant la signatura d'aquest contracte Vostè ens autoritza a realitzar aquesta instal·lació, que es durà a terme de conformitat amb el que estableix el Reial decret 401/2003, de 4 d'abril, pel qual s'aprova el Reglament regulador de les infraestructures comunes de telecomunicacions per l'accés als serveis de telecomunicació a l'interior dels edificis i de l'activitat d'instal·lació d'equips i sistemes de telecomunicacions.

Vostè només podrà connectar a la Xarxa equips receptors o terminals que estiguin certificats i homologats per al servei contractat. En cas contrari, no s'aplicaran les garanties de manteniment i qualitat. Nosaltres realitzarem el manteniment de la Xarxa sense càrrecs, per estar inclòs en la quota d'abonament, llevat que el mal funcionament sigui degut a alguna causa imputable a Vostè o a la manipulació o alteracions efectuades en aquests elements per persones alienes a nosaltres. En cas que Vostè sol·liciti els serveis de reparació, sense que aquesta petició estigui justificada, haurà de pagar la tarifa vigent pel desplaçament dels tècnics al seu domicili. Vostè s'haurà d'ocupar sempre de la conservació i manteniment dels seus propis equips receptors o terminals, tret dels equips per als quals hagi contractat la garantia addicional de conformitat amb el que estableix anteriorment.

La prestació dels serveis depèn de les condicions tècniques de cada node d'abonat. Referent a això, en cas que Vostè hagi contractat un producte incompatible amb les condicions tècniques del seu node, li ho comunicarem immediatament un cop tinguem constància d'aquesta incompatibilitat, i Vostè disposarà d'un termini màxim de set dies per comunicar la seva intenció de resoldre el contracte o modificar els serveis contractats. Un cop transcorregut aquest termini sense que Vostè hagi realitzat comunicació referent a això, nosaltres iniciarem la prestació dels serveis contractats per Vostè que siguin compatibles amb el seu node.

El servei PLC comprèn la instal·lació de dos dispositius (Parella de Adaptadors PLC) que possibiliten la connexió, a través de la xarxa elèctrica, entre l'equip d'accés (router) i el seu PC. El seu PC ha de disposar d'un port Ethernet lliure. Aquest servei únicament

permet la connexió a Internet d'un PC mitjançant la connexió d'un dels dispositius PLC a la xarxa elèctrica i a l'equip d'accés, i la connexió de l'altre dispositiu PLC a la xarxa elèctrica i al seu PC mitjançant un cable Ethernet.

5.2. Servei d'Atenció al Client i oficines comercials

Vostè podrà adreçar qualsevol reclamació relacionada amb els productes contractats al nostre Servei d'Atenció al Client o a qualsevol oficina Comercials.

6. COMPROMISOS I GARANTIES

6.1. Compromisos i garanties assumits per CORTEX SP COMPUTER SL

6.1.1. Servei d'Internet de Banda Ampla

Nosaltres li garantim la qualitat exigible per la normativa aplicable en cada moment respecte de tots els serveis que Vostè contracti. Vostè ha de comunicar qualsevol fallada en el servei al nostre Servei d'Atenció al Client. Ens comprometem a atendre qualsevol sol·licitud seva derivada d'una avaria en un termini màxim de 48 hores, a més, li oferim atenció telefònica dins de l'horari comercial, tot això amb subjecció a les obligacions que li corresponen de conformitat amb el que estableixen els apartats anteriors.

Així mateix, s'estableix un paràmetre de qualitat consistent en un temps màxim d'interrupció del servei de 48 hores, acumulable en el període de facturació mensual. Donades les característiques de l'entorn Internet, no podem garantir en tot moment la velocitat màxima que pugui haver contractat. Així mateix, no som responsables del contingut d'informacions accessibles a través dels serveis d'Internet, ni de la fiabilitat de les bases de dades disponibles per aquest mitjà, la idoneïtat dels qüestionaris o mètodes de recerca d'informació, ni l'adequació dels serveis d'Internet, o els seus continguts, a les seves expectatives o necessitats. Tampoc assumim cap responsabilitat en relació amb les conseqüències que per a Vostè puguin derivar de la utilització dels serveis d'Internet, ja sigui per causa de la informació que Vostè mateix introdueixi a la xarxa o de la utilització dels serveis de transacció o intercanvi, o per qualsevol altre motiu relacionat amb el contingut dels serveis d'Internet.

Nosaltres no podem garantir que el senyal no es vegi interferit per altres dispositius que utilitzin la mateixa freqüència o afectat per l'estat de la instal·lació elèctrica del seu habitatge. En particular, nosaltres no som responsables de cap manera de les incidències derivades de les condicions particulars existents a la ubicació concreta en què es troba el seu domicili. Així mateix, tampoc assumim cap responsabilitat en relació amb les conseqüències que per a Vostè puguin derivar de la utilització dels dispositius subministrats en aquestes circumstàncies.

6.1.2. Servei de manteniment

L'empresa programarà, d'acord amb la disponibilitat del seu personal i en coordinació amb el client, la revisió anual i l'actualització de l'antivirus, sent l'empresa la que es posarà en contacte amb el client via Mail o telèfon per concretar data i hora.

En el cas d'avaría del PC, el nostre Servei tècnic es compromet a donar resposta en un termini màxim de 48 hores laborables.

6.2 Compromisos i garanties assumits per Vostè

6.2.1 En l'ús dels productes contractats:

Vostè es compromet a respectar qualsevol normativa aplicable a l'ús dels productes contractats, i serà responsable amb caràcter exclusiu, en particular, de qualsevol infracció de drets de propietat intel·lectual o propietat industrial (patents, marques, "copyright" o altres), intromissió en comunicacions privades, atac informàtic o acte preparatori d'aquest, obtenció d'informació confidencial, així com qualsevol altre acte il·lícit o, en general, que causi o pugui causar danys o perjudicis a nosaltres o a tercers i que es produeixi a causa de l'ús per part seva dels productes contractats, o de l'ús del servei que posem a la seva disposició per terceres persones. Es considera que hi ha un incompliment del contracte per part seva si Vostè, o terceres persones, utilitzen els productes contractats de manera que puguin perjudicar la nostra imatge, fan un ús abusiu del servei que excedeix els paràmetres habituals del mercat per a un ús personal (per exemple, descàrrega massiva en el producte d'Internet) o cometen qualsevol de les infraccions esmentades en aquest contracte. Per al producte d'Internet, Vostè ha d'adoptar les precaucions necessàries per tal de preservar els seus fitxers i sistemes informàtics de possibles accessos no desitjats per part de tercers. Tenint en compte les característiques d'Internet, no ens podem responsabilitzar de la privadesa dels missatges que Vostè rebí o transmeti a través dels serveis d'Internet.

6.2.2 Compromís de permanència en cas de llogar d'equips:

Vostè es compromet a romandre en el Servei contractat d'Internet amb **CORTEX SP COMPUTER SL** durant el termini de 18 mesos consecutius des de la data d'instal·lació, comunicat per nosaltres i acceptat per Vostè en el moment de la contractació telefònica i / o electrònica. Aquest termini comença en la data de la seva contractació. En el cas que vostè doni per finalitzat aquest contracte abans de la finalització d'aquest termini, incomplint amb això el compromís assumit, vostè haurà d'abonar a **CORTEX SP COMPUTER SL** la quantitat de 150 € que li va ser comunicada i acceptada per Vostè en el moment de la contractació.

6.2.3. Compromís de permanència del Servei de manteniment de PC:

Vostè es compromet a romandre en el Servei contractat de manteniment (a domicili o al nostre centre) amb **CORTEX SP COMPUTER SL** durant el termini de 12 mesos consecutius des de la data de la contractació d'aquest. Vostè podrà donar per acabat

aquest contracte, notificant-ho amb una antelació mínima de quinze dies, emplenant el formulari que sobre això pot descarregar del web de CORTEX SP COMPUTER i lliurant-lo personalment, via fax o correu electrònic, tal com apareix en l'apartat "Durada i extinció del contracte ". Si, per contra, Vostè no manifesta la seva voluntat d'acabar el contracte, s'entendrà que opta per mantenir la seva vigència amb les modificacions notificades (en particular, amb els nous preus). En qualsevol cas, Vostè sempre disposarà d'informació actualitzada de les nostres tarifes, serveis i condicions contractuals, visitant la nostra pàgina web, a través del nostre Servei d'Atenció al Client o en qualsevol de les nostres oficines comercials.

7. PAGAMENT DELS PRODUCTES CONTRACTATS

7.1. Facturació i pagament

Li facturarem l'import dels serveis que li prestem d'acord amb les tarifes vigents, desglossant el servei bàsic i els serveis addicionals contractats, així com els diferents serveis en els supòsits de venda o lloguer d'equips, i accés a Internet.

Si vostè ha marcat la casella demanant la recepció de la factura o l'ha demanat per telèfon a **CORTEX SP COMPUTER SL** Vostè accepta expressament la recepció de facturació electrònica amb l'objectiu de garantir la confidencialitat en l'accés a la informació i la protecció del medi ambient .

Les quotes d'alta, activació i instal·lació inclouen, respectivament, l'alta, l'activació del servei i les tasques descrites en l'apartat "Instal·lacions i manteniment". L'import de les quotes d'alta, activació, instal·lació i configuració dels serveis que contracti i, si s'escau, el preu de venda dels equips que adquireixi, l'hi inclourem en una factura.

Les quotes d'abonament mensual, que consisteixen en una quota fixa independent del consum realitzat, inclouen el manteniment de la xarxa fins el seu equip receptor (antena). Les quotes d'abonament de sé facturaran per períodes mensuals anticipats.

7.2 Suspensió i interrupció dels serveis.

Si vostè es retarda en el pagament total o parcial de les nostres factures, per al servei d'internet, en el moment que nosaltres presentem al cobrament el document de càrrec corresponent, podem, sense previ avís, suspendre temporalment els serveis contractats.

La suspensió afectarà la prestació de serveis a què es refereix el document de càrrec l'import que hagi estat impagat. Durant el període de suspensió, Vostè continuarà pagant les quotes mensuals i es veurà privat del servei que va contractar. Quan Vostè posi al dia els seus pagaments, podrà tornar a usar els serveis que va contractar, d'acord amb les condicions vigents en el moment de la reconnexió, i haurà d'abonar la quota vigent per aquest concepte.

L'impagament de la quota comporta un cost addicional per devolució dels rebuts bancaris que aniran a càrrec de l'abonat, informant en cada moment de l'import corresponent.

Si el retard en el pagament total o parcial de les nostres factures fos superior a tres mesos o es produeix després de dues suspensions temporals per retards en el pagament de les nostres factures, podríem interrompre definitivament el servei i donar per acabat aquest contracte, sense perjudici del nostre dret a reclamar-li les quantitats impagades, juntament amb els interessos i els danys i perjudicis que poguessin ser procedents. La interrupció definitiva del servei es durà a terme conforme al procediment establert per a la suspensió del servei descrit anteriorment.

Així mateix, el servei podrà ser interromput de conformitat amb la normativa vigent quan es produeixi una deficiència que afecti la integritat o seguretat de la Xarxa o la prestació de serveis a altres clients i, en tot cas, cessarà la mesura d'interrupció quan **CORTEX SP COMPUTER SL** comprovi el correcte funcionament del seu equip.

Lloguer d'equips: Un cop transcorreguts deu dies naturals des de la suspensió del servei sense que s'hagin pagat les factures pendents, podrem donar-lo de baixa, sense perjudici del nostre dret a reclamar les quantitats impagades, juntament amb els interessos i els danys i perjudicis que poguessin ser procedents.

Podrem interrompre ocasionalment la prestació dels nostres serveis per tal de realitzar treballs de millora, tasques de reparació, canvis d'equipament o per motius anàlegs, si bé aquestes interrupcions seran tan breus com sigui possible i es realitzaran, preferentment i sempre que sigui possible, en horaris de mínims consum. Vostè accepta la necessitat de aquestes interrupcions i que nosaltres no estem obligats a compensar de cap manera.

8. CANVIS DE DOMICILI

Si Vostè desitja canviar el lloc en què li prestem els serveis haurà de comunicar al nostre Servei d'Atenció al Client. Per raons tècniques, hi haurà casos en què no puguem satisfer la seva petició. En aquest cas, podrà donar per acabat el contracte segons les indicacions que s'indiquen més endavant sobre extinció del contracte. Si el canvi de domicili és tècnicament possible, Vostè només ha d'abonar la tarifa vigent per canvi de domicili.

Si Vostè sol·licita que li prestem servei en un domicili addicional al que figura en aquest contracte, haurà de subscriure un nou contracte.

9. DURADA I EXTINCIÓ DEL CONTRACTE

Aquest contracte té caràcter anual renovable automàticament en totes les opcions que vostè hagi contractat llevat que es produeixi la seva extinció, respecte del servei, per alguna de les causes següents:

- Vostè vol donar-lo per acabat: té dret a fer-ho en qualsevol moment sempre que ens ho comuniqui prèviament, amb una antelació mínima de quinze dies hàbils al moment en què ha de tenir efecte, a través d'Internet (via correu electrònic), per correu o directament a

la nostra oficina comercial (c / Forn 7, Sant Pere Pescador, 17470 Girona) emplenant el formulari que a aquest efecte està publicat al web. En cas de lloguer condicionat a un període de permanència mínim, si Vostè decideix donar de baixa amb anterioritat al termini establert, aquesta baixa suposarà el pagament de totes les quotes restants fins a la finalització de la permanència.

- Raons tècniques: Nosaltres podrem donar per acabat en qualsevol moment el contracte, si detectem que ha existit una manipulació o alteració dels equips per part seva que causin anomalies o modificacions en el servei.

Si per alguna raó ha deixat de funcionar el node (antenes repetidors) que li donen servei

- Incompliment: Si alguna de les parts, Vostè o nosaltres, incompleix les obligacions a què es compromet en aquest contracte, l'altra part podrà donar per acabat immediatament el contracte i interrompre els serveis, comunica a la part incomplidora, sense perjudici de la reclamació dels danys i perjudicis causats o l'exercici d'altres accions que li puguin correspondre. Si Vostè sol·licita la baixa per incompliment contractual per part nostra, l'eficàcia de la seva sol·licitud serà immediata i no li facturarem les quantitats que es meritin amb posterioritat a la data d'aquesta, llevat que hi hagi una causa imputable a Vostè. La suspensió o interrupció del servei per retards en el pagament de factures, o en la constitució del dipòsit en garantia es produirà segons el que disposa l'apartat "Suspensió i interrupció del servei".

Igualment, previ compliment de la legislació vigent, nosaltres podrem donar per acabat el present contracte respecte d'algun o tots els productes contractats, avisant d'això amb una antelació no inferior a un mes.

En qualsevol cas, la resolució del contracte no li exonera de complir les seves obligacions de pagament de les quantitats reportades pels serveis prestats fins a la data de resolució efectiva.

A més, **CORTEX SP COMPUTER SL** podrà, previ compliment de la legislació vigent, cedir aquest contracte sense necessitat d'obtenir el seu consentiment i únicament mitjançant l'enviament d'una comunicació sobre això, sempre que el cessionari reuneixi tots els requisits legalment exigits per poder prestar els serveis objecte d'aquest contracte.

10. SECRET DE LES COMUNICACIONS I INFORMACIÓ I AUTORITZACIÓ PER AL TRACTAMENT DE LES DADES DE CARÀCTER PERSONAL

Nosaltres li garantim la confidencialitat dels missatges transmesos i el secret de les comunicacions, així com la protecció de les seves dades personals, d'acord amb la normativa vigent.

L'informem que les dades de caràcter personal recollides en aquest contracte, i els generats per la prestació dels serveis contractats, seran incorporades a un fitxer del qual, **CORTEX SP COMPUTER SL** (amb domicili social al carrer Forn 7 de Sant Pere Pescador 17470 Girona) és responsable titular, i es tractaran amb la finalitat de gestionar la prestació dels serveis contractats, inclòs el control per a la prevenció del frau en aquests serveis, realitzar la facturació i els pagaments de les interconnexions. En cas d'impagament de Serveis, **CORTEX SP COMPUTER SL** podrà comunicar el deute, juntament amb les seves dades personals necessàries, als operadors involucrats en el marc de les seves relacions d'interconnexió i, si s'escau, als prestadors dels serveis amb què **CORTEX SP COMPUTER SL** hagi contractat, per tal de permetre la continuació del procés de gestió de cobrament d'aquest deute.

L'emplenament de les dades sol·licitades en aquest contracte és obligatòria per a la prestació dels serveis objecte del mateix. La manca d'emplenament de les dades obligatòries ens impossibilitarà la prestació dels serveis sol·licitats.

En el moment de realitzar-li la instal·lació dels serveis o de lliurar-li els equips necessaris per a la prestació del servei, vostè rebrà un formulari d'autorització per al tractament de les seves dades personals. Emplena els apartats corresponents que apareixen en aquest formulari i lliurant l'instal·lador si no ho ha fet prèviament a les oficines a l'adreça que apareix en aquest, entendrem que consent als tractaments de les seves dades als que ens hagi habilitat.

11. COMUNICACIONS

Totes les comunicacions que Vostè hagi de realitzar com a conseqüència d'aquest contracte haurà adreçar al domicili de **CORTEX SP COMPUTER SL** per telèfon, fax o al correu electrònic del nostre Servei d'Atenció al Client, les dades estan indicats en l'encapçalament d'aquest contracte o a la nostra pàgina web. En tot cas, li recomanem que, a efectes de prova i per garantir al màxim els seus drets, realitzi les seves comunicacions per qualsevol mitjà que permeti tenir constància de la recepció (fax o correu electrònic). Les comunicacions que nosaltres hàgim de realitzar les enviarem a l'adreça de correu electrònic indicada per vostè en el formulari d'alta del servei.